MANABI – POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru utilizatorii și partenerii din România | Versiunea RO 1.0 – 24.10.2026

Prezenta informare descrie operațiunile de prelucrare aferente platformei MANABI. Se aplică Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), inclusiv normele naționale aplicabile activităților desfășurate în România. Documentul trebuie citit împreună cu termenii și condițiile MANABI și cu informările proprii ale Partenerilor.

1. Introducere

MANABI este o platformă de programări online, gestiune a clienților și administrare a activității pentru furnizori de servicii din domenii precum frumusețe, sănătate, sport și alte activități. Platforma este dezvoltată și operată de Good Life Kft. („Operatorul platformei”). În funcție de operațiune, societatea acționează fie ca operator independent, fie ca persoană împuternicită de operator.

2. Participanții la sistemul MANABI

2.1. Good Life Kft.

Administrează platforma, conturile MANABI, relațiile contractuale cu Partenerii, securitatea sistemului, suportul și taxa proprie de serviciu. Pentru aceste scopuri stabilește mijloacele și scopurile esențiale ale prelucrării și este operator de date.

2.2. Partenerul

Partenerul este întreprinderea sau profesionistul care oferă serviciile ori produsele rezervate prin MANABI. În raport cu datele clienților folosite pentru furnizarea serviciilor sale, Partenerul este de regulă operator de date și trebuie să ofere propria informare, să stabilească temeiul juridic și termenele de păstrare.

2.3. Clientul / utilizatorul final

Persoana fizică ce creează un cont, efectuează sau gestionează rezervări, plătește online sau achiziționează produse prin platformă. Pentru contul comun MANABI și taxa platformei, Good Life Kft. este operator independent; pentru rezervările și serviciile Partenerului, Partenerul este în principiu operator, iar Good Life Kft. persoană împuternicită.

2.4. Delimitarea responsabilităților

Calificarea exactă depinde de scopul și controlul efectiv al fiecărei operațiuni, nu numai de denumirea contractuală. În cazul în care părțile stabilesc împreună scopurile și mijloacele esențiale, se vor aplica obligațiile privind operatorii asociați, inclusiv art. 26 GDPR.

3. Rolurile Good Life Kft. și responsabilitățile Partenerului

3.1. Good Life Kft. ca operator

- înregistrarea Partenerilor, administrarea contractelor și conturilor;
- administrarea conturilor MANABI ale utilizatorilor, autentificare și preferințe;
- facturarea și evidența taxei proprii de serviciu, tranzacții și obligații legale;
- suport, protecție împotriva fraudelor, jurnalizare și securitate.

3.2. Good Life Kft. ca persoană împuternicită
Pentru datele rezervărilor și relația comercială a Partenerului cu Clientul, Good Life Kft. prelucrează datele pe baza instrucțiunilor documentate ale Partenerului, în condițiile unui acord de prelucrare a datelor (DPA) conform art. 28 GDPR. În această calitate nu folosește datele rezervărilor pentru marketing propriu.

3.3. Obligaţiile Partenerului
Partenerul stabilește legalitatea colectării datelor, limitează câmpurile și accesul, răspunde solicitărilor persoanelor vizate și stabilește termenele de păstrare. Pentru date medicale trebuie să identifice atât temeiul art. 6 GDPR, cât și excepția relevantă de la art. 9 GDPR.

4. Identitatea şi contactul operatorului
Denumire: Good Life Kft.

Sediu: 1054 Budapesta, Kálmán Imre u. 1, Ungaria

Număr registrul comerțului: 01-09-407213

Cod fiscal: 26134572-2-41

Reprezentant: Boka Benjámin, administrator

E-mail: info@manabi.hu

Site: https://manabi.hu | Aplicație: https://app.manabi.hu

Solicitările privind datele personale se transmit la adresa de e-mail de mai sus. Dacă este desemnat un responsabil cu protecția datelor (DPO), datele sale de contact vor fi publicate separat.

5. Cadrul legislativ aplicabil
Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR); Legea română nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a GDPR, în măsura în care este aplicabilă; Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor personale și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, în special pentru stocarea/accesarea informațiilor pe dispozitive și comunicările comerciale; normele UE privind transferurile internaționale. Fiind o societate stabilită în Ungaria, Good Life Kft. respectă și normele maghiare aplicabile propriilor obligații, fără a exclude drepturile utilizatorilor din România.

6. Definiţii
„Date personale”, „prelucrare”, „operator”, „persoană împuternicită”, „destinatar”, „consimțământ” și „date privind sănătatea” au sensul prevăzut de GDPR. „Platformă” înseamnă aplicațiile web și mobile MANABI; „Partener” înseamnă furnizorul serviciului; „Client” înseamnă utilizatorul final; „notificare tranzacțională” este mesajul necesar funcționării contului, rezervării sau plății.

7. Operaţiuni de prelucrare asociate platformei

7.1. Înregistrarea Partenerilor şi administrarea conturilor
Operator: Good Life Kft. Scopuri: creare cont, identificare, contractare, facturare, comunicare și securitate. Date: nume, e-mail, telefon, date de facturare, date de firmă, credențiale protejate, setări și jurnale. Temeiuri: art. 6 alin. (1) lit. b GDPR pentru contractul cu persoana fizică; lit. f pentru reprezentanții persoanelor juridice și securitate; lit. c pentru obligații legale. Păstrare: pe durata relației, apoi conform obligațiilor legale și termenelor de prescripție aplicabile.

7.2. Contul MANABI al Clientului
Operator: Good Life Kft. Scopuri: autentificare, gestionarea profilului și utilizarea aceluiași cont la mai mulți Parteneri. Date: nume, e-mail, telefon, parolă stocată securizat, fotografie opțională, preferințe și date tehnice. Temei: art. 6 alin. (1) lit. b GDPR pentru funcțiile necesare contului; alte funcții opționale sunt evaluate separat. Păstrare: până la ștergerea contului, cu excepția datelor ce trebuie păstrate legal.

7.3. Programări și gestionarea rezervărilor
Operator: Partenerul ales; persoană împuternicită: Good Life Kft. Scopuri: efectuare, confirmare, modificare și anulare programări. Date: nume, date de contact, serviciu ales, oră, angajat, stare rezervare și comentarii. Temei: stabilit de Partener, de regulă art. 6 alin. (1) lit. b GDPR pentru executarea serviciului; pentru date sensibile este necesară o condiție distinctă din art. 9. Păstrare: conform informării Partenerului și DPA. Utilizatorii sunt rugați să nu introducă informații medicale inutile în câmpurile libere.

7.4. Plăți online, produse și taxa MANABI de 1 EUR
Pentru vânzarea serviciului sau produsului, Partenerul este operator în raport cu tranzacția sa, iar Good Life Kft. poate fi persoană împuternicită pentru datele gestionate în numele său. Pentru taxa proprie de serviciu MANABI de 1 EUR per rezervare, inclusiv TVA dacă este aplicabil, Good Life Kft. este operator independent. Taxa reprezintă serviciul platformei, nu un comision suplimentar pentru utilizarea cardului. Date: nume, contact, rezervare, sumă, valută, ID tranzacție, stare plată, date de facturare și, unde este necesar, livrare. Temeiuri: art. 6 alin. (1) lit. b pentru executarea serviciului MANABI; lit. c pentru documente contabile/fiscale; lit. f pentru prevenirea fraudelor și apărarea drepturilor. Viva prelucrează datele de plată potrivit propriului rol și propriei informări. Datele complete ale cardului și codul CVV nu sunt stocate de Good Life Kft. în configurația descrisă de documentația inițială. Durata: conform legislației fiscale/contabile aplicabile și termenelor necesare gestionării litigiilor.

7.5. Mesaje tranzacționale prin e-mail
Operator: Good Life Kft. pentru conturi și sistem; Partenerul pentru notificările rezervărilor sale, Good Life Kft. acționând ca persoană împuternicită. Date: e-mail, nume, informații necesare mesajului. Scop: confirmări, resetare parolă, notificări de rezervare și modificări. Temei: art. 6 alin. (1) lit. b sau lit. f, după natura mesajului. Furnizor de livrare: Resend. Mesajele comerciale/marketing nu sunt incluse în această categorie și necesită analiză separată potrivit Legii 506/2004.

7.6. Notificări push
Scop: alerte privind rezervări, conturi și funcționarea platformei; date: token de dispozitiv, identificator cont, conținut notificare. Operatorul depinde de tipul notificării (Good Life Kft. pentru sistem, Partenerul pentru rezervare). Livrarea poate implica Apple APNs și Google Firebase Cloud Messaging. Utilizatorul poate dezactiva notificările din setările dispozitivului. Permisiunea tehnică de push nu constituie automat consimțământ pentru marketing.

7.7. Fotografii de profil și imagini
Fotografia opțională a Clientului: Good Life Kft. este operator pentru personalizarea contului; temeiul și caracterul opțional se stabilesc în raport cu funcția efectivă, de regulă consimțământul pentru funcția facultativă sau interesul legitim justificat. Imaginile încărcate de Partener (salon, personal, rezultate, referințe): Partenerul este operator, Good Life Kft. persoană împuternicită. Partenerul garantează că are drepturile și temeiul necesare pentru publicarea imaginilor persoanelor identificabile. Păstrare: până la ștergere sau închiderea contului, cu excepțiile legale.

7.8. Suport și relații cu utilizatorii
Operator: Good Life Kft. Scop: răspuns la solicitări, rezolvare erori, reclamații. Date: identitate, contact, corespondență și date tehnice relevante. Temei: art. 6 alin. (1) lit. b pentru cereri contractuale și lit. f pentru asistență, securitate și apărarea drepturilor. Păstrare: pe durata soluționării și ulterior cât este necesar pentru obligații sau litigii.

7.9. Securitate, jurnale şi backup

Operator: Good Life Kft., în măsura în care stabileşte scopurile proprii de securitate. Date: IP, identificatori, dispozitiv, browser, evenimente şi erori. Temei: art. 6 alin. (1) lit. f GDPR, iar unde există obligaţie legală, lit. c. Măsuri: controlul accesului, criptare în tranzit, backup, monitorizare şi investigarea incidentelor. Termenul efectiv de retenţie a jurnalelor trebuie documentat intern.

7.10. Aplicaţii mobile şi localizare

Scopuri: autentificare, funcţionare, performanţă şi identificarea Partenerilor din apropiere. Date: versiune aplicaţie, sistem de operare, identificatori tehnici şi, dacă utilizatorul permite, localizare. Localizarea opţională necesită o bază legală adecvată şi permisiunea dispozitivului; poate fi retrasă din setări fără a împiedica utilizarea funcţiilor de bază. Accesarea informaţiilor de pe dispozitiv este supusă şi normelor privind confidenţialitatea comunicaţiilor.

7.11. Programări medicale şi categorii speciale

O programare la un medic, dentist sau alt profesionist medical poate dezvălui date privind sănătatea, inclusiv din denumirea procedurii. Partenerul este operator şi trebuie să stabilească atât temeiul art. 6 GDPR, cât şi condiţia aplicabilă din art. 9 GDPR, precum art. 9 alin. (2) lit. h unde sunt îndeplinite condiţiile. Good Life Kft. procesează în numele Partenerului potrivit DPA. Se aplică minimizarea datelor, acces limitat şi confidenţialitate; notificările şi ecranele blocate nu trebuie să dezvăluie inutil informaţii medicale.

8. Persoane împuternicite şi furnizori tehnici

Furnizor	Localizare indicativă	Rol / serviciu
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Irlanda	infrastructură cloud şi baze de date
Resend Inc.	SUA	e-mailuri tranzacţionale
Apple / APNs	SUA	notificări iOS
Google LLC / Firebase Cloud Messaging	SUA	notificări Android
Viva	Conform entităţii contractante	servicii de plată; rol propriu de operator sau alt rol potrivit serviciului

Lista reflectă furnizorii identificaţi în informarea sursă; entităţile juridice, regiunile efective de stocare şi lista completă a subîmputerniciţilor trebuie menţinute actualizate. Furnizorii nu au automat acelaşi rol GDPR: furnizorul de plăţi poate acţiona ca operator independent.

9. Destinatari şi transferuri internaţionale

Datele pot fi comunicate Partenerului ales, furnizorilor tehnici şi de plăţi, consultanţilor profesionişti sau autorităţilor, în limitele legii. Transferurile în afara SEE se realizează numai dacă există un mecanism valabil potrivit capitolului V GDPR, precum o decizie de adecvare aplicabilă sau clauze contractuale standard şi măsuri suplimentare, după caz. Pentru furnizorii din SUA, mecanismul efectiv trebuie verificat pentru fiecare entitate şi flux; simpla localizare în SUA nu dovedeşte conformitatea.

10. Securitatea datelor şi incidente

Good Life Kft. aplică măsuri tehnice şi organizatorice proporţionale riscurilor: acces pe roluri, protecţia transmiterii datelor, jurnalizare, backup, mentenanţă şi obligaţii de confidenţialitate. Incidentele sunt

evaluate conform art. 33–34 GDPR; dacă există obligația notificării, aceasta se face către autoritatea competentă în termenul legal și, când este necesar, către persoanele afectate. În relația cu Partenerii se respectă și obligațiile DPA.

11. Durata păstrării

- Cont Partener: pe durata contractului, apoi potrivit obligațiilor fiscale/contractuale și prescripției.
- Cont Client: până la ștergerea contului, cu păstrarea limitată a datelor necesare legal.
- Rezervări: termenul stabilit de Partener și comunicat în informarea sa.
- Taxă MANABI și evidențe financiare: termenul legal aplicabil documentelor contabile și fiscale ale Good Life Kft.
- E-mailuri, notificări și jurnale: numai cât este necesar scopului; termenele concrete trebuie definite în registrul intern de retenție.
- Fotografii: până la eliminare sau închiderea contului, în lipsa unei obligații contrare.

La expirarea termenelor, datele sunt șterse sau anonimizate în condițiile legii. Datele prelucrate pentru Partener sunt returnate ori șterse conform DPA, sub rezerva obligațiilor legale.

12. Drepturile persoanelor vizate

În condițiile art. 12–22 GDPR, persoana vizată are dreptul la informare, acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție și drepturile aplicabile deciziilor individuale automatizate. Consimțământul poate fi retras în orice moment, fără afectarea legalității prelucrărilor anterioare. Solicitările pot fi transmise la info@manabi.hu. Răspunsul se furnizează de regulă în cel mult o lună, cu posibilitatea prelungirii cu două luni în cazuri complexe, cu informarea persoanei. Dacă Good Life Kft. este persoană împuternicită, solicitarea este transmisă sau asistată către Partenerul operator. Exercitarea drepturilor este în principiu gratuită, cu excepțiile GDPR.

13. Reclamații și căi de atac

Persoanele din România pot depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), www.dataprotection.ro. Pentru societatea stabilită în Ungaria, autoritatea de supraveghere principală poate fi Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), www.naih.hu, în funcție de regulile GDPR privind mecanismul ghișeului unic. Persoana vizată poate sesiza o autoritate competentă în condițiile art. 77 GDPR și poate exercita căile de atac judiciare prevăzute de art. 79 GDPR, inclusiv în statul membru al reședinței obișnuite, unde legea permite.

14. Modificări ale politicii

Politica poate fi actualizată în cazul modificării serviciilor, furnizorilor sau cadrului legal. Versiunea actuală și data intrării în vigoare vor fi publicate în platformă; schimbările semnificative vor fi comunicate printr-un mijloc adecvat. Data versiunii române: 24 octombrie 2026.